厦门航空XIAMENAIR | 河北航空 HEBEI AIRLINES | 江西航空 JIANGXI AIR

EGRET MILES

厦航集团白鹭俱乐部会员手册

Xiamen Airlines Group
Egret Miles Membership Guide

2023年4月

联系我们:

电话：95557 86-592-2226666（其他境外及中国港澳台地区）

新加坡：6563297566　　加拿大：18557895557
澳洲：1800995557　　荷兰：8000205888
美国：18446295557

地址：中国厦门市金山街道东黄路321号
传真：0592-5739001
邮编：361006
电子邮箱：mf@xiamenair.com
厦航官网：www.xiamenair.com
河北航空官网：www.hbhk.com.cn
江西航空官网：www.airjiangxi.com

欢迎辞

“人生路漫漫，白鹭常相伴”，欢迎加入厦航集团[1]常旅客计划，成为尊贵的白鹭会员。

厦航集团为回馈旅客专门设计积分奖励计划，凡加入白鹭俱乐部会员即可享受这一积分奖励计划。厦航集团联合众多合作伙伴，为您提供多种积分累积途径和可供兑换的奖品。白鹭会员无论是搭乘厦航集团或合作伙伴航班、还是在厦航集团签约合作伙伴处消费，均可累积积分，从而换取奖励机票、奖励升舱、“积分商城”产品等丰富奖励。通达全球的航线网络、丰厚的贵宾服务以及多样的旅行产品将为您带来前所未有的旅行体验。

感谢您加入厦航集团白鹭俱乐部，我们将竭诚为您提供“精、尊、细、美”的服务，让您拥有愉悦的飞行体验和会员服务。

注：①本手册中厦航集团的范围仅指厦门航空、河北航空、江西航空。

鹭行达天下

白鹭卡样

白鹭卡

白鹭黑钻卡

白鹭白金卡

白鹭金卡

白鹭银卡

白鹭卡

白鹭驰援卡

白鹭尊医卡

白鹭尊师卡

南强兴鹭卡

厦门航空白鹭酒店卡

厦门航空民生银行白鹭联名信用卡

大中华携手飞联名信用卡

厦门航空广发银行白鹭联名信用卡

厦门航空农业银行白鹭联名信用卡

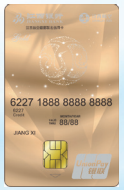
厦门航空中信银行白鹭联名信用卡

厦门航空兴业银行白鹭联名信用卡

厦门航空招商银行白鹭联名信用卡

江西航空北京银行白鹭联名信用卡

江西航空江西银行白鹭联名信用卡



目录

加入我们 /06
入会须知 /06
账户信息管理 /06
账户密码管理 /06
身份认证 /07
家庭账户 /07

积分累积 /08
航空类累积标准 /08
非航空类累积标准 /16

积分兑换 /21
航空类兑换标准 /21
积分兑换的方法 /25
积分兑换受让人制度 /26
积分兑换的说明 /26
非航空类兑换标准 /29

贵宾会员
贵宾定级、保级标准 /30
贵宾会员服务权益 /31
贵宾会员天合联盟服务权益 /36
贵宾会员乘坐南方航空服务权益 /37

其他会员
白鹭成长卡 /37
白鹭驰援卡 /39
白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡 /40

会员数据保护 /43
其他条款 /46

加入我们

入会须知：

1. 凡年满 2 周岁的自然人，均可免费加入白鹭俱乐部。

2. 申请人阅知并同意会员手册，通过审核后就能成为白鹭俱乐部会员。

3. 入会渠道：厦门航空官网、手机客户端、官方微信、直销售票处、95557、机上、合作伙伴、河北航空官网和手机客户端、江西航空官网等。

4. 入会成功后，白鹭会员可通过厦门航空官网、手机客户端、官方微信通过账户及密码校验后下载电子会员卡。对于白鹭贵宾会员及符合入会后乘机 3 次或累积 3000 积分的白鹭成长卡会员将会寄发实体会员卡。

账户信息管理：

白鹭俱乐部会根据会员本人提供的真实、详尽的个人信息建立电子账户。账户信息包括中英文姓名、身份证件号码、联系电话和手机号码等。

若您的信息发生变更，请您尽快通过在线渠道或致电厦门航空购票服务热线修改，便于我们能够顺利地为您发送短信或邮件等资讯。

账户密码管理：

白鹭卡电子账户密码分为查询密码和交易密码。任何凭密码进行的操作或经会员合法授权许可下的操作均视为会员本人的操作，由此引起的一切后果由会员本人承担。

查询密码：具有在线查询积分、补登积分、修改会员信息（姓名、身份证件、认证后的手机号码除外）及受让人管理的功能权限。通过在线渠道入会的会员，查询密码即为您入会时设置的密码。通过其他渠道入会的会员，当您的入会资料审核通过后，我们将会发送短信告知您的查询密码。

交易密码：具有账户交易的功能权限。办理身份认证后方可进行交易密码设置。

身份认证：

会员通过办理身份认证即可设置交易密码、管理个人信息及开通积分兑换等功能。

1. 在线渠道办理

会员登录厦门航空、河北航空、江西航空在线渠道会员账户办理身份认证，持有大陆居民身份证的会员可通过支付宝账号、微信账号、银行卡信息进行身份认证，根据系统提示输入相关信息进行校验；外籍会员及港澳台地区会员上传本人手持有效证件的照片进行检验。

2. 直销售票处办理

会员前往厦门航空、河北航空、江西航空直销售票处办理身份认证需携带本人有效身份证件原件、白鹭卡卡号，以及提供会员本人中国境内手机号码或电子邮箱作为接受密码的安全联系信息。

家庭账户：

会员开通白鹭家庭账户，享受积分共享、定级航段互赠和家庭账户成员一同出行（两人及以上乘坐厦航集团同日同航班）额外累积 5% 奖励积分的服务。

会员可通过厦门航空手机客户端或官方微信 - 我的 - 白鹭俱乐部 - 我的家庭开通办理。每个家庭账户最多可设置 9 名成员。每位白鹭会员仅限存在于一个家庭账户中。

积分累积

航空类累积标准

厦门航空航班

会员乘坐所有挂有“MF”为航班代号且由厦门航空 / 河北航空 / 江西航空 / 中国南方航空 / 天合联盟成员航空公司实际承运的航班，可累积奖励积分、定级 / 保级积分和航段标准如下：

服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM × 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM × 累积比例）	定级航段（个）	暂不实行积分奖励
头等舱	F	300%	300%	2	1. 厦门航空团体票、奖励机票（含积分兑换的奖励机票）、特殊舱位和促销优惠机票。 2. 临时包机航班。 3. 航班延误或取消后，旅客改乘非厦航集团或非南航或非天合联盟成员航空公司承运的航班。 4. 国际联程中转产品的国内航段。
	A	250%	250%	1.5	
商务舱	J	250%	250%	1.5	
	C	200%	200%	1.5	
	D	150%	150%	1.5	
	I	130%	130%	1	
	O（国际）	50%	50%	1	
经济舱	Y	200%	200%	1	
	H,B（国际）	100%	100%		
	H（地区、国内）	200%	200%		
	B（地区、国内）	125%	125%		
	M,L	100%	100%		
	K,N,Q,V	50%	50%		
	T（国内）	25%	25%	0	
	R（国内）	10%	10%		

备注：

1. 地区航线指中国大陆与港澳台地区间航线。
2. 其他特殊运价、套票产品的奖励积分、定级 / 保级积分和定级 / 保级航段累积以实际产品规定为准。

河北航空航班

会员乘坐所有挂有“NS”为航班代号且由河北航空或厦门航空实际承运的航班，可累积奖励积分、定级 / 保级积分和航段标准如下：

服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级航段（个）	暂不实行积分奖励
商务舱	J	250%	250%	1.5	1. 河北航空奖励机票（含奖励积分票）、促销优惠机票和其他特殊舱位机票。 2. 临时包机航班。 3. 航班延误或取消后，旅客改乘非厦航集团承运的航班。
	C	200%	200%	1.5	
	D	150%	150%	1.5	
	I	130%	130%	1	
乐享经济舱	W	200%	200%	1	
	P	50%	50%	1	
经济舱	Y,H	200%	200%	1	
	B	125%	125%		
	M,L	100%	100%		
	K,N,Q,V	50%	50%		
	T,R,Z,G,U	25%	25%	0	

备注：其他特殊运价、套票产品的奖励积分、定级 / 保级积分和定级 / 保级航段累积以实际产品规定为准。

江西航空航班

会员乘坐所有挂有 “RY”为航班代号且由江西航空或厦门航空实际承运的航班，可累积奖励积分、定级 / 保级积分和航段标准如下：

服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM × 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM × 累积比例）	定级航段（个）	暂不实行积分奖励
商务舱	J	250%	250%	1.5	1. 团体票、奖励机票（含奖励积分票）、特殊舱位、促销优惠机票及包机航班客票。 2. 航班延误或取消后，旅客改乘非厦航集团承运的航班。
	C	200%	200%	1.5	
	D	200%	200%	1.5	
	I	200%	200%	1	
精品经济舱	W	200%	200%	1	
	P	50%	50%	1	
经济舱	Y,H	200%	200%	1	
	B	125%	125%		
	M,L	100%	100%		
	K,N,Q,V	50%	50%		
	T	25%	25%	0	
	R	10%	10%		

备注：其他特殊运价、套票产品的奖励积分、定级 / 保级积分和定级 / 保级航段累积以实际产品规定为准。

中国南方航空航班

会员乘坐所有挂有“CZ”为航班代号且由中国南方航空或厦门航空实际承运的航班，可累积奖励积分、定级 / 保级积分和航段标准如下：

服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级航段（个）
头等舱	F	300%	300%	1
商务舱	J	200%	200%	
	C/D	130%	130%	
	I	100%	100%	
高端经济舱	W	110%	110%	0.5
	S	75%	75%	
经济舱	Y	100%	100%	
	P,B,M,H	100%	100%	
	K,U,A,L,Q	40%	40%	
	E,V,Z,T,N	10%	10%	

天合联盟合作伙伴航班

会员乘坐挂有天合联盟成员航空公司的航班代号且由天合联盟成员航空公司实际承运的航班可累积奖励积分、定级 / 保级积分和航段标准如下：

天合联盟成员航空公司	航班代号	服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级航段（个）
俄罗斯航空	SU	商务舱	J,C,D	130%	130%	1.0
			I, Z	100%	100%	
		经济舱	W,S,A	100%	100%	0.5
			Y,B	100%	100%	
			M,U,K,H,L	50%	50%	
			Q,T,E,N	25%	25%	
		标准里程不足 805 公里航段，按 805 公里计算				
阿根廷航空	AR	商务舱	J,D,C,I,W,S	130%	130%	1.0
		经济舱	Y,B,M,U,K,H,L,Q	100%	100%	0.5
			T,E,N,V,G	50%	50%	
		标准里程不足 500 公里航段，按 500 公里计算				
墨西哥航空	AM	商务舱	J,C,D,I	130%	130%	1.0
		经济舱	W,Y,B,M,U,K,H,L,Q,T	100%	100%	0.5
			E,N,R	50%	50%	
			V	25%	25%	
		标准里程不足 500 公里航段，按 500 公里计算				
西班牙欧罗巴航空	UX	商务舱	J, C, D	150%	150%	1.0
			I	100%	100%	
		经济舱	Y, M, B, L, E, K, V, H	100%	100%	0.5
			S,R,U,T,Q	50%	50%	
			W,P,A,N,Z,G,F	25%	25%	

天合联盟成员航空公司	航班代号	服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级航段（个）
法国航空	AF	头等舱	F,P	150%	150%	1.0
		商务舱	J,C,D,I	130%	130%	
			Z	125%	125%	
		经济舱	W,S（仅适用于法航规定的长航线）	125%	125%	0.5
			A（仅适用于法航规定的长航线）	100%	100%	
			Y,B	100%	100%	
			M,U	75%	75%	
			K,H,L,Q	40%	40%	
			T,E,N,R,G,V	20%	20%	
		标准里程不足 805 公里航段，按 805 公里计算				
中华航空	CI	商务舱	J	130%	130%	1.0
			C	125%	125%	
			D	110%	110%	
		高级经济舱	W,U	110%	110%	0.5
			E,A	100%	100%	
		经济舱	Y,B,M	100%	100%	
			K,V,T,R,Q,H,N	50%	50%	
中国东方航空（含上海航空）	MU（含 FM）	头等舱	F	150%	150%	1.0
		商务舱	U	150%	150%	
			J,C,D,I,Q	130%	130%	
		超级经济舱	W	110%	110%	
			P	100%	100%	
		经济舱	Y,B,M,E,H（国际、地区）	100%	100%	0.5
			K,L,N,R	50%	50%	
		标准里程不足 500 公里航段，按 500 公里计算				

天合联盟成员航空公司	航班代号	服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级航段（个）
捷克航空	OK	商务舱	J,C,D	100%	100%	1.0
		经济舱	I,Y,M,B,H,K,T	100%	100%	0.5
			A,L,X,Q,U	50%	50%	
		标准里程不足 805 公里航段，按 805 公里计算				
（美国）达美航空	DL	头等舱（国际）	F	150%	150%	1.0
		商务舱 / 头等舱（国内）	J,C,D,I	125%	125%	
			Z	100%	100%	
		优享舱 (Delta Premium Select)	P	125%	125%	
			A	125%	125%	
			G	100%	100%	
			S	100%	100%	
		经济舱	Y,B,M	100%	100%	0.5
			H,Q,K,L	50%	50%	
			U,T,X,V	25%	25%	
肯尼亚航空	KQ	商务舱	J,C,D,I,Z	130%	130%	1.0
		经济舱	Y,B,M	100%	100%	0.5
			U,K,H	75%	75%	
			L,Q,E,N,R,T,V,G	50%	50%	
		标准里程不足 500 公里航段，按 500 公里计算				
荷兰皇家航空	KL	商务舱	J, C, D, I	130%	130%	1.0
			Z	125%	125%	
		经济舱	Y, B	100%	100%	0.5
			M,P,U,F,W	75%	75%	
			K, H, L, Q, S, A	40%	40%	
			T, E, N, R, G,V	20%	20%	
		标准里程不足 805 公里航段，按 805 公里计算				
大韩航空	KE	头等舱	F（国际）,P（国际）	150%	150%	1.0
		商务舱	J（国际）, I（国际）, R（国际）,C,D	125%	125%	
			Z	100%	100%	
		经济舱	Y,B,W	100%	100%	0.5
			S（国际）,M,H	50%	50%	

天合联盟成员航空公司	航班代号	服务等级	订座舱位（代号）	奖励积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级积分（航段标准里程 TPM* 累积比例）	定级航段（个）
黎巴嫩中东航空	ME	商务舱	J,C,D,I,Z	150%	150%	1.0
		经济舱	Y,B,M,U,K,H,L	100%	100%	0.5
			Q,T,N,R,V	50%	50%	
沙特阿拉伯航空	SV	头等舱	F,P,A,R	200%	200%	1.0
		商务舱	J,C,D,I	150%	150%	
		经济舱	Y,W,O	100%	100%	0.5
			B,M,K,H,T,Q,L,X,V	50%	50%	
		标准里程不足 500 公里航段，按 500 公里计算				
罗马尼亚航空	RO	商务舱	J,C,D	130%	130%	1.0
			I,Z	100%	100%	
		经济舱	Y,B,M,L	100%	100%	0.5
			U,K,Q,H,R,N,A	50%	50%	
			F,T,V,S,E,P,G	20%	20%	0
		标准里程不足 500 公里航段，按 500 公里计算				
越南航空	VN	商务舱	J,C	130%	130%	1.0
			D,I	100%	100%	
		高端经济舱	W,Z,U	100%	100%	0.5
		经济舱	Y,M,S,B	100%	100%	
			H,K,L,Q	50%	50%	
印尼鹰航	GA	头等舱	F	175%	175%	1.0
			A	150%	150%	
			P	130%	130%	
		商务舱	J,C	150%	150%	
			D,I	125%	125%	
		经济舱	W,Y,B	100%	100%	0.5
			M,K,N	50%	50%	
			Q,T	25%	25%	
维珍大西洋航空	VS	商务舱	J,C,D,I,Z	150%	150%	1.0
		高端经济舱	W,S	130%	130%	0.5
			H,K	100%	100%	
		经济舱	V,Y,B,R,L,U,M	100%	100%	
			O, N, X, Q, E	50%	50%	
			T	25%	25%	

注：
1. 天合联盟成员航空公司航班指挂有天合联盟成员航空公司（AM/AF/KL/OK/DL/KE/SV/ME/SU/VN/KQ/ UX/RO/MU/FM/CI /AR/GA/VS）的航班代号且由天合联盟成员航空公司实际承运的航班。
2. 所有包机航班、奖励机票（含奖励积分票）及表中没有列明的其他舱位不可累积积分。
3. 联盟成员与非联盟成员航空公司的代码共享航班不可累积积分。
4. 如果会员同时参加其他天合联盟成员航空公司的常旅客计划，只可选定一家航空公司的常旅客计划累积积分。

说明：

1. 标准里程：根据国际航空运输协会（IATA）公布的城市间的实际里程（TPM）为参照标准，以公里为单位。

2. 积分查询及补登：您可以通过厦门航空官网、手机客户端、官方微信、95557、Email、传真等方式查询或补登您的奖励积分。Email 或传真时请将您的白鹭卡卡号写在行程单及登机牌的复印件上。如发现天合联盟成员航空公司积分漏登，请登录厦门航空官网、手机客户端或官方微信自助补登，若补登不成功或未开放该盟航航班的自助补登，请电邮或传真该航空公司的登机牌及机票（或电子客票行程单）复印件，两件缺一不可，并注明白鹭卡卡号。奖励积分补登时限为 6 个月（自乘机或在合作伙伴处消费之日起起算）。如超过补登期限，将视为您自动放弃。

3. 积分有效期：奖励积分的有效期为自乘机日或在合作伙伴处消费兑换日起算至第 4 个连续公历年的 12 月 31 日。例如：2023 年 × 月 × 日乘飞机，有效期至 2026 年 12 月 31 日。在此期间没有兑换的奖励积分到期将自动失效。2006 年 12 月 31 日（含）前乘机或合作伙伴处消费兑换所获得的奖励积分仍保持长期有效。

温馨提示：

1. 积分账户仅供会员本人进行积分累积，不得由几人同时使用同一个账户进行积分累积。
2. 您的积分从您入会之日起开始累积，机票须在使用后方可累积。请保留登机牌或行程单，直至奖励积分准确累积到您的账户中。
3. 在定座和购票时，请提供您的白鹭卡卡号，并确保旅客姓名、证件号信息与您白鹭卡账户信息一致。
4. 在机场办理乘机手续时，请向工作人员出示您的白鹭卡或提供白鹭卡卡号。
5. 如您支付现金升舱、购买升舱产品进行升舱，仍按您原购票舱位累积奖励积分，升舱部分不予累积。
6. 如您购买特殊运价产品，累积奖励积分、定级 / 保级积分和航段标准按产品相关规定执行。
7. 如您实际乘坐舱位与订座舱位不同时或通过集团采购等方式购买优惠价客票时，将根据您实际支付票价水平所对应的订座舱位累积奖励积分。
8. 如您乘坐符合累积标准的代码共享航班，积分将基于市场方航空公司的航班号及相关航班信息累积。
9. 如客票变更承运人，无论自愿或非自愿签转至其他航空公司航班，如果您最终乘坐的航班不在会员可累积标准的范围之内，该次航班则不可进行积分累积。

非航空类累积标准

联名信用卡

合作伙伴	累积标准	服务电话
厦门航空招商银行白鹭联名信用卡	每消费 18 元 /2 美元累积 1 白鹭积分。	400-820-5555
厦门航空中信银行白鹭联名信用卡	白金卡：每消费 10 元 /1 美元累积 1 白鹭积分； 金卡 / 普卡：每消费 18 元 /2 美元累积 1 白鹭积分。	400-889-5558
厦门航空兴业银行白鹭联名信用卡	白金卡：8 信用卡积分累积 1 白鹭积分； 金卡 / 普卡：18 信用卡积分累积 1 白鹭积分	95561
厦门航空农业银行白鹭联名信用卡	白金卡：12 信用卡积分累积 1 白鹭积分； 金卡：15 信用卡积分累积 1 白鹭积分。	40066-95599
厦门航空广发银行白鹭联名信用卡	白金卡：每消费 10 元累积 1 白鹭积分； 金卡：每消费 18 元累积 1 白鹭积分。	95508
厦门航空民生银行白鹭联名信用卡	豪华白金卡：每消费 10 元累积 1 白鹭积分； 标准白金卡：每消费 15 元累积 1 白鹭积分； 金卡：每消费 18 元累积 1 白鹭积分。 （每自然月累积超出 1 万白鹭积分，则豪华白金卡、标准白金卡、金卡的累积标准依次变为 18:1、36:1、36:1）	400-66-95568
大中华携手飞联名信用卡	无限卡：每消费 11 元台币累积 1 白鹭积分； 御玺商务卡：每消费 11 元台币累积 1 白鹭积分； 御玺卡：每消费 23 元台币累积 1 白鹭积分。 （人民币消费标准）	00-80-080-024-365
江西航空江西银行白鹭联名信用卡	白金卡：每消费 10 元累积 1 白鹭积分。 金卡：每消费 18 元累积 1 白鹭积分	400-889-2666
江西航空北京银行白鹭联名信用卡	每消费 18 元累积 1 白鹭积分	400-660-1169

酒店

合作伙伴	累积标准	预定网站、热线	
厦门航空金雁酒店	入住 1 间夜累积 1000 白鹭积分 3000 白鹭酒店卡积分 =1000 白鹭积分	www.xmairhotels.com	0592-2218888
厦门航空宾馆			0592-5134888
泉州航空酒店			0595-22164888
万达酒店及度假村	“万悦会”积分兑换白鹭积分的标准为 4：1，每次兑换最低额度为 300 个白鹭积分。	1. 万达酒店及度假村官网：我的账户 – 航空里程卡绑卡 – 积分速兑 – 航空里程； 2. 万悦会微信小程序：积分速兑 – 航空里程； 3. 万悦会会员服务中心（4000888899）	
首旅如家	250 如玉积分 =100 白鹭积分	首旅如家 APP– 权益 – 如玉 – 兑分	
明宇会	明宇会银卡、金卡、钻石会籍入住每消费 5 元可分别获得 1、2、3 白鹭积分；每 7500 明宇会积分兑换 500 白鹭积分。	明宇商旅官网、明宇酒店微信小程序、明宇商旅集团预定中心 4000009000 明宇酒店微信公众号 – 明宇会积分商城	
建发酒店	1000 建发酒店鹭悦会积分兑换 500 白鹭积分	建发酒店微信公众号 – 鹭悦会 – 个人中心 – 兑换航司积分	
金陵连锁酒店	5 星标准酒店可获得 800 白鹭积分奖励； 4 星标准酒店可获得 400 白鹭积分奖励； 3 星标准酒店可获得 100 白鹭积分奖励； 注：南京状元楼酒店 A 座基础房型与会员联盟酒店（上海大酒店、上海王宝和大酒店）不参与白鹭积分累积活动。 3200 金陵积分兑换 800 白鹭积分。	4008289966	

购物

合作伙伴	累积标准	预定网站、热线
京东商城	通过厦航专属入口访问「京东商城官网/APP/小程序」下单，最高“每消费 1 元累积 1 白鹭积分”。	厦门航空 APP/ 公众号 / 小程序 – 我的 – 赚取积分 – 购物 厦门航空官网 – 白鹭俱乐部 – 赚取积分 – 购物
厦航集团商城	关注厦航集团商城公众号，在厦航集团商城下单即可获赠白鹭积分，可享受最高消费每满 2 元赠送 1 积分！	0592-7307615 厦门航空 APP– 服务大厅 – 厦航商城

旅行网

合作伙伴	累积标准	预定网站、热线
Booking	通过厦门航空官网或厦门航空 APP 预定 Booking 客房，每消费 10 元可获得 7 白鹭积分。	厦门航空 APP—我的 – 赚取积分 – 旅行网栏目 厦门航空官网—附加服务—酒店预订
同程艺龙	预订前台现付类酒店并成功入住，每消费 15 元可获得 10 白鹭积分。 预订预付类酒店并成功入住，每消费 15 元可获得 8 白鹭积分。	厦门航空 APP– 我的 – 赚取积分 – 旅行网栏目 http://hotel.elong.com/?newcpn=xmhk2019
trip.com	通过专属预订链接预订客房，每消费人民币 7 元 (8 港元 /1 美元）可获得 4 白鹭积分。	厦门航空 APP– 我的 – 赚取积分 – 旅行网栏目 https://hk.trip.com/w/xiamenair-CN
Kaligo 里享家	白鹭会员通过 Kaligo 里享家厦航渠道专用预订链接订房并实际入住酒店，房费每消费 10 元人民币或等值于 10 元人民币的其他货币，可获取最高达 15 白鹭积分。	厦门航空 APP– 我的 – 赚取积分 – 旅行网栏目 https://www.kaligo.com/egret

租车

合作伙伴	累积标准	租车渠道	预定网站、热线
租租车国际汽车租赁	白鹭会员通过专属链接进行租车，每消费满 10 元可以赠送 3 白鹭积分，最高可享受 800 白鹭积分；通过专属链接办理驾照国际翻译认证件，每成功办理一本可赠送 50 白鹭积分。	实体门店	https://old.xiamenair.com/zh-cn/Specialoffers/Detail?guid=9815c07a-91be-4121-ade6-eeb5acc1f382
许多车	通过预约电话成功预约车辆，每消费 10 元获赠 10 白鹭积分；		0592-5533736

其他

合作伙伴	累积标准	预定网站、热线
兴业银行信用卡	每 50 信用卡积分兑换 1 白鹭奖励积分。	95561
中信银行信用卡	中信标准类顶级信用卡（仅含 VISA 标准无限卡、银联标准钻石卡、银联卓越钻石卡、JCB 御尊卡）：12500 积分兑换 500 白鹭积分； 白金及以上级别的中信信用卡：25000 积分兑换 500 白鹭积分； 免年费白金级别的中信信用卡：50000 积分兑换 500 白鹭积分； 金卡级别的中信信用卡：50000 积分兑换 500 白鹭积分	中信银行动卡空间 app- 友鱼 . 积分—积分专区 – 积分兑里程 4008895558
农业银行信用卡	金普卡：每 30 信用卡积分兑换 1 白鹭积分； 白金卡：每 20 信用卡积分兑换 1 白鹭积分。	农行掌上银行—信用卡—乐玩积分 农行信用卡微信小程序—积分换礼 95599
厦门银行	20 综合积分兑换 1 白鹭积分	厦门银行积分商城
FLYERT 飞客	10000 飞米兑换 500 白鹭积分	飞客 App- 飞客尊享 – 飞米兑换 – 厦门航空 Flyert 飞客官网首页 – 里程兑换 – 兑里程 – 厦门航空
平安万里通	每 50 万里通积分兑换 1 白鹭积分。	壹钱包 app—积分互通—厦门航空 平安口袋银行 app- 我的 – 我的积分 – 积分互通 – 厦门航空 热线：400-888-0999

合作伙伴	累积标准	预定网站、热线
华润通	每 25 华润通积分兑换 1 白鹭积分。	华润通 app—积分互换—厦门航空 400-900-9990
国网积分 e+	每 20 国网积分兑换 1 白鹭积分	400-70-95598 “网上国网”APP、“电 e 宝”APP
捷豹 +/ 路虎 + 积分商城	每 1200 平台积分兑换 100 白鹭积分	“捷豹 +”APP /“路虎 +”APP – 我的 – 积分 – 积分商城 – 查找厦航白鹭积分

温馨提示：

1. 在合作伙伴处累积的奖励积分，不能用于贵宾会员的定级 / 保级。
2. 具体兑换规则和不能兑换厦航集团奖励积分的消费内容以银行相关规则为准。
3. 合作伙伴的累积标准规则如有发生变动，以合作伙伴最新公布的累积标准规则为准。
4. 请您在合作伙伴处兑换或消费时出示白鹭卡或提供您的卡号，以便累积积分。
5. 请保留您的消费单据，直至确认您的积分已经准确累积到账户中。
6. 白鹭俱乐部不对合作伙伴提供的产品或服务负责。

积分兑换

航空类兑换标准

兑换厦航集团航班奖励机票（单位：积分）

国内航线（单程）				
航程距离（KM）	经济舱	乐享经济舱	商务舱	头等舱
1-500	5000	6000	9000	10000
501-1000	9000	11000	16000	18000
1001-1500	13000	16000	23000	26000
1501-2000	18000	22000	32000	36000
2001-3000	23000	28000	41000	46000
3000+	28000	34000	50000	56000
特殊航线：重庆—拉萨	18000	–	32000	36000

国际、地区航线（单程）				
兑换区间	经济舱	乐享经济舱	商务舱	头等舱
中国大陆 – 港澳台地区	20000	24000	26000	36000
中国大陆 – 日韩	25000	30000	32500	45000
中国大陆 – 东南亚	30000	36000	39000	54000
中国大陆 – 澳大利亚	40000	–	60000	80000
中国大陆 – 中东	40000	–	60000	80000
中国大陆 – 欧洲	50000	–	80000	120000
中国大陆 – 北美	60000	–	110000	155000

兑换厦航集团航班奖励升舱（单位：积分）

国内航线		
机票类别	升舱方式	所需奖励积分
全价票	直接兑换升舱	头等舱 / 商务舱所需奖励积分扣除经济舱所需奖励积分。
折扣票	现金补足差额至全票价后兑换升舱	

国际、地区航线（单程）													
兑换区间	经济舱升商务舱 O 舱					商务舱升头等舱 A 舱		经济舱升乐享经济舱 W 舱					
	Y/X	H/B	M/L	K/N/Q/V	T/R	J/O	C/D/I	Y/X	H/B	M/L	K/N/Q/V	T/R	
中国大陆 – 港澳台地区	6000	10000	16000	22000	24000	10000	13000	4000	8000	14000	20000	22000	
中国大陆 – 日韩	7500	15000	20000	26000	30000	12500	15000	5000	12500	17500	23500	27500	
中国大陆 – 东南亚	9000	18000	22000	30000	35000	15000	18000	6000	15000	19000	27000	32000	
中国大陆 – 澳大利亚	20000	30000	40000	50000	55000	20000	30000						
中国大陆 – 中东	20000	30000	40000	50000	55000	20000	30000						
中国大陆 – 欧洲	30000	50000	60000	70000	75000	40000	50000						
中国大陆 – 北美	50000	70000	80000	90000	100000	45000	60000						

注：X、O、A 舱仅限白鹭积分兑换奖励机票舱。

兑换中国南方航空奖励机票（单位：积分）

国内航线（单程）			
航程距离（KM）	经济舱	商务舱	头等舱
1-1,200	18,000	32,000	40,000
>1,200	31,000	63,000	79,000

国际及地区航线兑换标准沿用以下天合联盟航班标准

兑换天合联盟航班奖励机票（单位：千积分）

天合联盟航班之国内航线单程兑换标准					
一国之内			经济舱	商务舱	头等舱
Ⅰ	中国大陆	1-1200KM	23	46	58
		>1200KM	45	90	113
Ⅱ	美国（美国 49 洲，不包括夏威夷）、俄罗斯、加拿大、巴西、澳大利亚、印度、阿根廷、哈萨克斯坦、苏丹、阿尔及利亚、刚果、墨西哥、沙特阿拉伯、印度尼西亚、马来西亚		35	70	88
Ⅲ	除Ⅰ和Ⅱ外的所有国家或地区 *		23	46	58

天合联盟航班之国际（地区）航线单程兑换标准

区域名称		港澳台地区	东北亚	东南亚	南亚中亚	欧洲	北美	墨西哥加勒比海中美洲	南美洲北部	南美洲南部	夏威夷	南太平洋	中东北非	中非南非
中国大陆	经济舱	35	50	50	60	90	90	90	90	90	70	70	70	80
	商务舱	70	100	100	120	180	180	180	180	180	140	140	140	160
	头等舱	88	125	125	150	225	225	225	225	225	175	175	175	200
港澳台地区	经济舱	40	50	50	60	80	80	80	80	90	70	70	70	70
	商务舱	80	100	100	120	160	160	160	160	180	140	140	140	140
	头等舱	100	125	125	150	200	200	200	200	225	175	175	175	175
东北亚	经济舱		40	60	60	80	80	80	80	90	70	70	70	70
	商务舱		80	120	120	160	160	160	160	180	140	140	140	140
	头等舱		100	150	150	200	200	200	200	225	175	175	175	175
东南亚	经济舱			40	60	80	80	80	80	90	70	60	70	70
	商务舱			80	120	160	160	160	160	180	140	120	140	140
	头等舱			100	150	200	200	200	200	225	175	150	175	175
南亚中亚	经济舱				40	60	80	90	90	90	80	70	40	60
	商务舱				80	120	160	180	180	180	160	140	80	120
	头等舱				100	150	200	225	225	225	200	175	100	150
欧洲	经济舱					50	70	70	70	70	80	90	60	70
	商务舱					100	140	140	140	140	160	180	120	140
	头等舱					125	175	175	175	175	200	225	150	175
北美	经济舱						50	50	60	70	50	80	70	70
	商务舱						100	100	120	140	100	160	140	140
	头等舱						125	125	150	175	125	200	175	175
墨西哥加勒比海中美洲	经济舱							40	50	60	50	85	80	85
	商务舱							80	100	120	100	170	160	170
	头等舱							100	125	150	125	213	200	213
南美洲北部	经济舱								50	50	60	80	80	80
	商务舱								100	100	120	160	160	160
	头等舱								125	125	150	200	200	200
南美洲南部	经济舱									50	60	75	75	70
	商务舱									100	120	150	150	140
	头等舱									125	150	188	188	175
夏威夷	经济舱										30	60	80	80
	商务舱										60	120	160	160
	头等舱										75	150	200	200
南太平洋	经济舱											30	75	75
	商务舱											60	150	150
	头等舱											75	188	188
中东北非	经济舱												50	60
	商务舱												100	120
	头等舱												125	150
中非南非	经济舱													50
	商务舱													100
	头等舱													125

奖励机票区域划分	
区域名称	国家（地区）
中国大陆	中国大陆
港澳台地区	中国香港、中国澳门、中国台湾
东北亚	日本、韩国、朝鲜、蒙古
东南亚	越南、老挝、柬埔寨、缅甸、泰国、马来西亚、新加坡、印度尼西亚、菲律宾、文莱、东帝汶、关岛、塞班
南亚、中亚	尼泊尔、锡金、不丹、孟加拉国、巴基斯坦、印度、斯里兰卡、马尔代夫、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦、土库曼斯坦
中东	阿富汗、伊朗、科威特、沙特阿拉伯、巴林、卡塔尔、阿拉伯联合酋长国、阿曼、也门、伊拉克、叙利亚、黎巴嫩、约旦、巴勒斯坦、以色列、塞浦路斯、土耳其、格鲁吉亚、阿塞拜疆、亚美尼亚
北非	摩洛哥、阿尔及利亚、突尼斯、利比亚、埃及、西撒哈拉
中非、南非	除了北非国家
欧洲	所有欧洲国家
北美	美国（美国 49 州，不包括夏威夷）、加拿大
墨西哥、加勒比海、中美洲	墨西哥、安提瓜、巴布达、阿鲁巴、巴哈马、巴巴多斯、百慕大、古巴、多米尼加共和国、开曼群岛、伯里兹、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、尼加拉瓜、巴拿马
南美洲北部	哥伦比亚、厄瓜多尔、秘鲁、委内瑞拉、圭亚那、法属圭亚那、苏里南
南美洲南部	阿根廷、玻利维亚、巴西、智利、乌拉圭、巴拉圭
夏威夷	夏威夷群岛
南太平洋	澳大利亚、新西兰及南太平洋诸岛国

兑换其他航空类产品

会员可使用奖励积分在厦门航空官网等渠道兑换选座、自营贵宾休息室、预付费行李额及机上轻食等产品。

积分兑换的方法

1. 积分兑换可通过厦门航空官网、手机客户端、直销售票处和 95557，河北航空官网和手机客户端，江西航空官网等渠道办理。首次积分兑换请先办理身份认证。

2. 会员到厦航集团直销售票处办理积分兑换需携带本人有效身份证件原件、白鹭卡卡号及交易密码；如委托他人代办时，还须携带代办人的有效身份证件原件。

积分兑换受让人制度

1. 白鹭积分兑换奖励机票或升舱适用受让人制度，除本人使用外，仅可兑换会员指定的已生效的兑换受让人（仅限自然人）使用。会员为他人兑换前，须先设定兑换受让人名单。

2. 每位会员最多可设定 8 名受让人（不含会员本人）。

3. 会员可通过厦门航空官网、手机客户端、官方微信、直销售票处、95557，河北航空官网、手机客户端和微信，江西航空官网等渠道建立受让人名单，并完备受让人的详细信息。

4. 设定、增加、编辑受让人于提交成功之日起满 30 天后生效（包括首次添加）。

积分兑换的说明

1. 奖励积分只能被白鹭俱乐部接纳，任何其它航空公司或代理未经授权均不得受理奖励积分业务。

2. 奖励积分不得出售、继承、转让、不可兑换成现金。

3. 不同会员累积的奖励积分不可合并使用。

4. 儿童和婴儿积分奖励机票和升舱标准同成人旅客兑换标准一样。

5. 奖励机票办理须即时出票不接受预订，随到随售，售完为止，不享受行前取票及免费送票服务。

6. 奖励机票必须确定航程、航班、日期和舱位，不能自愿签转。

7. 奖励机票有效期为一年，过期作废、遗失不补。

8. 奖励机票仅指不收取机票票价，根据规定在票价之外收取的税、费（不论何种性质），包括但不限于机场建设费、燃油附加、离境税、安检费，均由旅客自行承担。

9. 每个航班上可用于积分兑换奖励机票或升舱的座位有限，且受厦门航

空、河北航空、江西航空、中国南方航空和天合联盟航空公司限兑日期的约束，请提前安排行程。限兑日期请登录厦门航空官网白鹭俱乐部专区或致电 95557 查询。

兑换厦航集团航班奖励机票和奖励升舱

1. 兑换奖励机票的航班必须是挂有“MF/NS/RY”航班代号且由该公司实际承运的航班。包机航班不接受兑换。

2. 奖励升舱机票按升舱前原定舱位获得奖励积分。

3. 固定积分奖励机票自愿退票和变更规则如下，动态兑换奖励机票自愿退票和变更规则详见《国内运输客票使用条件》。

舱位等级	定座舱位	自愿变更手续费		自愿退票手续费	
		航班起飞前	航班起飞后	航班起飞前	航班起飞后
头等舱	A	30 元 / 次	100 元 / 次	50%* 原兑换积分	
商务舱	O				
乐享经济舱	W				
经济舱	X				

注：①航班起飞前 / 后以计划离站时间为准。
②适用于标准积分兑换机票。
③新客票有效截止日期与原客票一致。

4. 奖励升舱机票的自愿变更按上述“3.”舱位标准收取手续费。自愿退票时现金购票部分按升舱前的票面价及定座舱位规定办理，并按新定座的退座时间计算退票手续费，积分兑换部分按 50%* 原兑换积分收取手续费。

5. 奖励机票的非自愿变更航班、乘机日期、航程或座位等级，承运航司将在为您安排的航班上继续提供奖励机票的座位，非自愿降 / 升舱的奖励积分多退少不补；如果该航班不能提供您奖励机票的座位，您可以向白鹭俱乐部提供非自愿退票的相关资料，经核实后白鹭俱乐部将退回您兑换奖励机票所支付的奖励积分，其退回的奖励积分有效期为兑换奖励机票日期起至第 4 个连续公历年的 12 月 31 日。此外白鹭俱乐部不承担其他任何责任。

6. 奖励升舱机票的非自愿变更航班、乘机日期或航程，承运航司将在为您安排的航班上继续提供奖励升舱的座位。如果该航班不能提供兑换升舱的座位，机票按原定舱位使用，您可以向白鹭俱乐部提供非自愿变更的相关资料，经核实后白鹭俱乐部将退回您升舱交易时所支付的奖励积分，其退回的奖励积分有效期为兑换奖励升舱日算起至第 4 个连续公历年的 12 月 31 日。

7、奖励机票的非自愿变更和退票的适用情况请参见《厦航旅客、行李国内 / 国际运输总条件》相关规定。

兑换合作伙伴航空公司奖励机票

1. 合作伙伴航空公司包含天合联盟成员航空公司及中国南方航空。

2. 兑换合作伙伴航空公司奖励机票的航班必须是挂有合作伙伴航空公司的航班代号且由该公司实际承运航班，代码共享航班不接受兑换。

3. 白鹭会员可以兑换单一合作伙伴航空公司航班，也可因航班衔接的需要兑换多家合作伙伴航空公司营运的航班。

4. 若全程为厦门航空航段，则须适用厦门航空奖励机票兑换标准。如果奖励机票全航程中包括厦门航空航班承运的航段，该航段适用厦门航空奖励机票兑换标准，其余航段适用合作伙伴航空公司奖励机票兑换标准。

5. 合作伙伴航空公司奖励机票允许在其有效期内免费变更一次航班或乘机日期，但前提是拟变更航班上仍有奖励机票舱位，且应在航班规定离站时间前提出。如再次变更或航班起飞后变更须收取变更手续费，每次变更所收取手续费为人民币 100 元整（或等值货币）。

6. 合作伙伴航空公司奖励机票非自愿退票可退还未使用航段的奖励积分，您需向厦门航空提供非自愿退票的相关材料，经核实后厦门航空将退回您兑换奖励机票所支付的奖励积分，其退回的奖励积分有效期为兑换奖励机票日期起至第 4 个连续公历年的 12 月 31 日。

7. 厦门航空暂不提供合作伙伴航空公司航班奖励升舱的兑换。

非航空类兑换标准

兑换积分商城礼品

您可登录厦门航空手机客户端、官方微信白鹭俱乐部专区的“积分商城”在线选购、兑换各种丰富精致的商品。商品配送范围仅限中国大陆地区（不包含港澳台地区）。各类商品的兑换规则和兑换标准详见积分商城网页。

兑换酒店住宿和餐饮

您可用奖励积分兑换厦门航空酒店的客房和餐饮，轻松享受星级酒店服务。

联盟商户

厦门航空在厦门、福州等地区汇集了众多联盟商户，会员凭白鹭卡即可享受酒店、美食、健身、美容、娱乐等优惠折扣。详情请登录厦门航空官网白鹭俱乐部专区查询。

贵宾会员

定级贵宾会员资格的标准

年满 12 周岁以上的白鹭普卡会员在连续 12 个月内定级积分或定级航段达到以下标准时，您将升级为相应的贵宾级别。银卡、金卡、白金卡会员在贵宾有效期 24 个月内的连续 12 个月达到更高贵宾级别定级标准时，将升级为相应的贵宾级别。贵宾会员降级为普卡会员后，定级贵宾会员资格将从成为普卡之日起计算。

贵宾级别	定级标准	天合联盟会员资格	贵宾资格有效期
黑钻卡	15 万定级积分或 90 个定级航段	超级精英 Elite Plus	24 个月
白金卡	10 万定级积分或 60 个定级航段		
金卡	6 万定级积分或 35 个定级航段	精英会员 Elite	
银卡	4 万定级积分或 20 个定级航段		

特别定级通道：连续 6 年持有白金卡资格且期间乘机累积达 75 万定级积分亦可升级为黑钻卡会员。

保级贵宾会员资格的标准

当您在贵宾有效期 24 个月内，定级积分或定级航段达到以下标准时，您将保级为相应的贵宾级别。

贵宾级别	保级标准（贵宾有效期 24 个月内）	天合联盟会员资格	贵宾资格有效期
黑钻卡	28 万定级积分或 180 个定级航段	超级精英 Elite Plus	24 个月
白金卡	18 万定级积分或 120 个定级航段		
金卡	11 万定级积分或 70 个定级航段	精英会员 Elite	
银卡	7 万定级积分或 40 个定级航段		

1. 定级积分是指乘坐厦门航空及其航空合作伙伴的有效航班及舱位所累积的基本飞行积分，是用于衡量会员级别变化标准的积分，不包括贵宾级别奖励积分、定保级礼包积分、促销积分、活动积分、非航空合作伙伴处消费所累积的积分等。

2. 定级航段是指乘坐厦门航空及其航空合作伙伴的有效航班及舱位所累积的航段，是用于衡量会员级别变化标准的航段。

3. 贵宾会员的身份有效期为 24 个月（自发卡之日起计）；若在升级为贵宾会员后连续的 24 个月内，会员的定级积分或定级航段数未达到保级标准，有效期届满后，则自动按上表进行相应降级，直至降为普通卡会员。

贵宾会员服务权益

贵宾会员乘坐挂有“MF/NS/RY”为航班代号且由厦门航空 / 河北航空 / 江西航空实际承运的航班，除了享有普通会员的权益外，还可享有以下贵宾专享服务：

服务权益	白鹭黑钻卡	白鹭白金卡	白鹭金卡	白鹭银卡
尊贵礼遇				
指定 1 人获赠贵宾卡①	√	–	–	–
服务大使②	√	–	–	–
定级礼包	6 张 自营休息室券	3 张 自营休息室券	2 张 自营休息室券	2000 积分
保级礼包	10 张 自营休息室券	5 张 自营休息室券	3 张 自营休息室券	2000 积分
升舱及座位保障				
免费升头等舱机会③	√	–	–	–
免费升商务舱机会③	√	√	√	5 次 / 年
免费升乐享 / 精品经济舱机会③	√	√	√	√
保证本人经济舱全票价订座④	√	–	–	–
优先订座及候补	√			
机场尊享服务				
预约专人引导⑤	▲	–	–	–
携带随行头等舱或商务舱值机柜台	2 人	1 人	–	–
贵宾休息室候机	可携带当日同航班 2 人	可携带当日同航班 1 人	本人	本人（仅限厦航集团自营贵宾休息室）⑥
航班不正常服务	享有商务舱旅客待遇			–
优先办理值机手续	头等舱或商务舱礼遇柜台			
优先登机	√			
行李优先	√			
费用优惠				
积分兑换本人国际、地区航线选座⑦	免费	可享受优惠		
免费变更及退票⑧	√	√	√	–
额外免费行李额⑨ 计重制	40KG	30KG	20KG	10KG
额外免费行李额⑨ 计件制	1 件			
积分奖励				
贵宾级别奖励积分⑩	50%	30%	15%	10%
生日乘机积分双倍累积⑪	√			
乘机积分有效期增加 1 年⑫	√	–	–	–
积分透支额度⑬	12000	6000	3000	1000

注：列表中√为可提供该服务，▲为在有条件的情况下提供该服务。

①指定 1 人获赠贵宾卡

黑钻卡会员可在定级或保级成功 1 个月内指定 1 人获赠银卡。黑钻卡会员若在贵宾有效期内乘坐挂有“MF/NS/RY”为航班代号且由厦门航空 / 河北航空 / 江西航空实际承运的航班累积达 50 万定级积分（含）以上，则可升级为指定 1 人获赠金卡。

获赠贵宾卡的到期日与黑钻卡相同。

指定获赠贵宾卡的会员须年满 12 周岁。

赠送的贵宾卡不适用黑钻卡本人享受的定保级或延期方面的优惠政策。

②服务大使

黑钻卡会员拨打厦门航空购票服务热线 95557 时直接接入黑钻专席，享受“服务大使”专属服务。

③免费升舱机会

凡购买厦门航空承运航班商务舱全票价 J 舱（商旅套票除外）的白鹭黑钻卡会员，可获得免费升头等舱的机会。凡购买厦门航空、河北航空、江西航空承运航班经济舱全票价 Y 舱的白鹭黑钻、白金、金、银卡会员，可获得免费升商务舱、河北航空乐享经济舱、江西航空精品经济舱的机会。银卡会员在贵宾有效期内每年（自升级之日起每 12 个月为 1 年）最多可享受 5 次免费升商务舱的机会。在航班起飞前 3 小时已购票的贵宾会员在机场办理乘机手续时，在头等舱 / 商务舱 / 乐享经济舱 / 精品经济舱有空余座位情况下，我们将在航班起飞前 3 小时 -1.5 小时为您提供自动升舱服务，1.5 小时内将视情况为您在地面办理升舱服务。在航班起飞前 3 小时内购票的贵宾会员，为确保航班各项准备工作顺利进行，将不能保证您享受免费升舱服务。

④保证本人经济舱全票价订座

黑钻卡会员在航班起飞 24 小时前在“服务大使”或厦门航空直销售票处申请本人经济舱全价票订座，厦门航空将保证黑钻卡会员本人座位。本服务适用于挂有“MF/NS/RY”为航班代号且由厦门航空 / 河北航空 / 江西航空实际承运的境内航班，不适用代码共享航班。

⑤预约专人引导

黑钻卡会员可在航班计划起飞时间 24 小时前拨打厦门航空购票服务热线 95557 预约本人出行引导服务，由服务人员从值机柜台引导至贵宾休息室，本服务适用于挂有“MF/NS/RY”为航班代号且由厦门航空 / 河北航空 / 江西航空实际承运的航班。其中厦门航空承运航班开通服务的机场有厦门、福州、泉州、杭州、长沙、北京、天津，河北航空承运航班开通服务的机场有石家庄，江西航空承运航班开通服务的机场有南昌。

⑥银卡会员休息室服务

银卡会员仅可享受厦门航空位于厦门、福州、泉州、杭州、上海、天津、石家庄及南昌机场的自营贵宾休息室。

⑦积分兑换本人国际、地区航线选座

仅适用挂有“MF”航班号且由厦门航空实际承运的航班。

⑧免费变更及退票

仅限在以下渠道购买的机票：

厦门航空：厦门航空官网、手机客户端、官方微信、小程序、自营售票处、95557。

河北航空：河北航空官网、手机客户端、官方微信、石家庄及北京大兴机场自营售票处、0311-96699。

江西航空：江西航空官网、江西航空自营售票处、0791-96300 购买的机票。

仅限购买国内航线厦门航空 F/A/J/C/D/I/Y/H/B/M/L/K/N/Q/V 舱、河北航空和江西航空 J/C/D/I/W/P/Y/H/B/M/L/K/N/Q/V 舱，且折扣为 5 折（含）以上机票；不包含国际、港澳台地区航线及注明不得变更或退票的机票；不适用代码共享航班。

变更：请在航班起飞前办理。通过厦航官网、手机客户端、官方微信、小程序购买的客票，可以在原购票渠道自助办理。其他符合条件的客票可到厦航集团自营售票处，或致电厦航集团客服中心办理。

退票：请在航班起飞前通过原出票渠道办理。退回的票款将按照原支付币种退回至您的原支付账户。

航班起飞后办理变更或退票不享受此优惠，按照当前运输票价适用条件执行。

⑨额外免费行李额

贵宾乘坐航班的总免费行李额 = 升舱前原定舱位免费行李额 + 额外免费行李额

计件制行李运输航线，每件行李标准为：头等舱 / 商务舱 32KG 以内，经济舱 23KG 以内，且每件行李三边之和不得超过 158 厘米。

⑩贵宾级别奖励积分

购买国内航线厦门航空 F/A/J/C/D/I/Y/H/B/M 舱、河北航空和江西航空 J/C/D/I/W/P/Y/H/B/M 舱，且折扣为 8 折（含）以上或国际、港澳台地区航线厦门航

空 F/A/J/C/D/I/Y 舱、河北航空和江西航空 J/C/D/I/W/P/Y 舱机票，除正常奖励积分外，白鹭黑钻、白金、金、银卡会员可分别获得额外的航线标准里程的 50%、30%、15% 和 10% 的积分奖励。该积分将在会员正常奖励积分累积的同时计入其电子账户，但不作为定级或保级积分。

⑪生日乘机积分双倍累积

贵宾会员在生日当天乘坐挂有“MF/NS/RY”为航班代号且由厦门航空 / 河北航空 / 江西航空实际承运的航班，可按舱位正常累积标准双倍累积积分，额外累积的积分不作为定级或保级积分。

⑫乘机积分有效期增加 1 年

黑钻卡会员在贵宾有效期内乘坐挂有“MF/NS/RY”为航班代号的航班，累积的奖励积分有效期为自乘机日起第 5 个连续公历年的 12 月 31 日。

⑬积分透支额度

贵宾会员在厦门航空官网、手机客户端兑换厦门航空、河北航空、江西航空奖励机票，在厦门航空、河北航空、江西航空直销售票处兑换厦门航空奖励机票或升舱，在厦门航空官网和手机客户端兑换自营休息室、选座或预付费行李额时，如账户积分余额不足时可透支积分，黑钻卡最高透支 12000 积分，白金卡最高透支 6000 积分，金卡最高透支 3000 积分，银卡最高透支 1000 积分。

温馨提示:

1. 白鹭贵宾卡仅限贵宾会员本人在有效期内使用，超过有效期的贵宾卡，白鹭俱乐部有权予以回收或声明作废。

2. 对白鹭贵宾卡的违规使用（如过期、转让、转借等），白鹭俱乐部有权在不通知原持卡人的情况下收回贵宾卡，并取消其贵宾资格。

3. 享受贵宾专享服务前，须出示贵宾卡，有效身份证原件及当日航班登机牌。

4. 免费升舱服务仅限航班代号为“MF/NS/RY”且由厦门航空、河北航空、江西航空实际承运的航班，不适用代码共享航班，如遇特殊情况厦航集团有权终止办理。符合升舱条件且未办理值机的贵宾，我们将在地面为您办理升舱服务，机上不再办理免费升舱。

5. 代码共享航班不能提供贵宾待遇。

6. 为保证您所乘航班准时起飞，对于接近起飞时间临时升舱的旅客，由于餐食配备或航班保障原因可能无法保障您正常使用头等舱 / 商务舱餐食，不便之处，敬请原谅。

7. 白鹭俱乐部承诺提供的贵宾服务权益以当时当地当次航班的实际能力和条件为限。

贵宾会员天合联盟服务权益

贵宾会员乘坐挂有天合联盟成员航空公司的航班代号且由天合联盟成员航空公司实际承运的航班，可享受以下服务：

服务权益	精英会员 SkyTeam Elite	超级精英会员 SkyTeam Elite Plus
免费额外行李额①	√	√
预选机上座位②	√（6 小时以上国际航班）	√（6 小时以上国际航班）
优先登机	√	√
订座候补优先	√	√
机场候补优先	√	√
优先值机	√	√
行李优先		√
保证本人经济舱全价票订座③		√（6 小时以上国际航班）
使用机场贵宾休息室④		√（可携一名同行者）

注：

①天合联盟精英及超级精英会员乘坐天合联盟航班可享有额外免费行李额度。

计重制：精英会员 10 公斤、超级精英会员 20 公斤。

计件制：精英会员及超级精英会员多 1 件。

部分天合联盟成员航空公司对于额外免费行李额可能会有特殊的规定，详情请咨询实际承运的航空公司。

②精英及超级精英会员乘坐天合联盟成员航空公司航班预选机上座位仅适用于 6 小时以上国际航班。

③适用于24小时前预订飞行6小时以上国际(地区)航班，且机票订座舱位为经济舱全价(Y舱)。

④当天乘坐天合联盟的国际航班或乘坐 24 小时内衔接联盟国际航班的联盟国内航班时，天合联盟超级精英会员可携带一名（同是乘坐天合联盟航班，不限同一航班）旅客共同进入贵宾休息室候机。该名随行人员在申请休息室准入时必须与天合联盟超级精英会员同时出现。

贵宾会员乘坐中国南方航空服务权益

贵宾会员乘坐挂有“CZ”为航班代号且由中国南方航空实际承运的航班，可享受以下服务：

服务权益		白鹭黑钻卡	白鹭白金卡	白鹭金卡	白鹭银卡
免费额外行李额	计重制	20KG	20KG	10KG	10KG
	计件制	1 件			
优先登机		√	√	√	√
优先值机		可携当日同航班 1 人	可携当日同航班 1 人	仅限本人	仅限本人
行李优先		√	√		
使用机场贵宾休息室①		可携当日同航班 1 人	可携当日同航班 1 人		

①仅限南航自营贵宾休息室

其他会员

白鹭成长卡

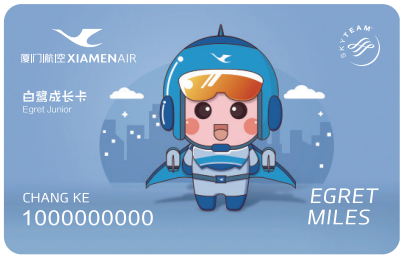
白鹭俱乐部为 2-23 周岁的儿童和青少年旅客专门设计了“白鹭成长卡”，2-11 周岁为儿童旅客，12-23 周岁为青少年旅客：

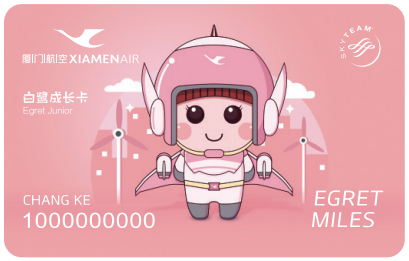
1. 儿童旅客仅限在厦门航空官网、手机客户端、官方微信和直销售票处申请白鹭成长卡。

2. 青少年旅客可通过厦门航空官网、手机客户端、官方微信、直销售票处、机上等途径申请白鹭成长卡。

3. 白鹭成长卡会员累积奖励积分标准如下：

服务等级	订座舱位(代号)	儿童旅客奖励积分	青少年旅客奖励积分
		(航段标准里程 TPM × 累积比例)	
头等舱	F	150%	300%
商务舱	J	125%	250%
经济舱	Y	50%	200%
其他舱位		按成人旅客标准	





4. 成为白鹭成长卡会员后，乘机所累积积分有效期可延长至会员年满 27 岁当年的 12 月 31 日，成长卡会员年满 23 周岁后的次年 1 月 1 日将自动升级为白鹭普卡会员。

5. 白鹭成长卡会员累积的积分同样可用来兑换奖励机票、奖励升舱和白鹭积分商城的礼品。

6. 儿童旅客所累积的奖励积分不能用于白鹭贵宾卡的定级 / 保级，年满 12 周岁方可适用。

7. 白鹭成长卡未特别说明的规则适用白鹭卡的相关规定。

白鹭驰援卡

白鹭俱乐部特别为 2020 年疫情期间全国所有驰援湖北的医务人员推出“白鹭驰援卡”，送上感恩和敬意。白鹭驰援卡会员将拥有连续三年免费机票、尊享白鹭金卡的十大核心权益，同时享受八大礼遇。

1. 白鹭驰援卡会员在 2020 年、2021 年、2022 年 3 个自然年内每年获赠 1 张厦航集团不限航线经济舱单程免费机票。

①此免费机票适用于厦门航空、河北航空、江西航空实际承运的所有航线，代码共享和包机航线除外。

②此免费机票不包含机场建设费、燃油费等税费，不可自愿签转或折现。

③此免费机票不适用于春节、暑期、端午、五一和国庆假期，（春节为腊月二十三至正月初十；暑期为 7 月第 2 个周五至 8 月第 3 个周日；端午和五一为当年官方发布的端午和五一小长假的前一天；国庆为 9 月 29 日至 10 月 1 日、10 月 6 日至 10 月 8 日），并根据规定在经济舱有空余座位的情况下确认座位。每个航班上可用于免费机票的座位有限，请您提前安排行程。

④白鹭驰援卡会员可致电厦航集团服务热线 95557-1-5 咨询免费机票使用规则，凭本人有效身份证件校验身份后兑换办理。

2. 乘坐厦门航空、河北航空、江西航空航班时可享下列专属服务：

服务权益		
免费升舱机会		√
贵宾休息室候机		√
优先办理值机手续		头等舱或商务舱礼遇柜台
优先登机		√
行李优先		√
额外免费行李额	计重制	20KG
	计件制	1 件
航班不正常服务		享受商务舱旅客待遇
免费变更及退票		√
生日乘机积分双倍累积		√
兑换本人国际、地区航线选座		可享受优惠

注：以上十大金卡贵宾权益适用条件请查看白鹭金卡贵宾服务使用规则。

3. 白鹭驰援卡八大礼遇：

①领卡礼 领卡赠送 1000 积分

②积分礼 乘机享 5% 额外积分奖励

③延期礼 积分有效期额外延长 1 年

④折扣礼 赠送机票折扣 200 元礼包

⑤优惠礼 赠送服务优惠 200 元礼包

⑥商城礼 赠送厦航集团商城 200 元礼包

⑦跨界礼 赠送跨界品牌专享折扣好礼

⑧体验礼 匹配联合品牌体验会员权益

注：以上八大礼遇将发放至白鹭驰援卡会员账户中，可登录厦门航空 APP- 白鹭俱乐部 - 我的特权 - 驰援卡礼包查看具体使用规则。

4. 白鹭驰援卡和白鹭金卡有效期至 2022 年 12 月 31 日。

白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡

白鹭俱乐部向全国所有在职医务人员推出“白鹭尊医卡”，向全国所有教师推出“白鹭尊师卡”，向所有厦门大学校友推出“南强兴鹭卡”，尊享十重专属礼遇。

1. 白鹭尊医卡适用于全国持有医师执业证书 / 护士执业证书 / 专业技术资格证书的医务人员。白鹭尊师卡适用于全国持有效教师资格证 / 教师在职证明 / 学校工作证的教师。南强兴鹭卡适用于持有厦门大学毕业证书 / 学位证书 / 学生证 / 校园卡的厦大校友。

2. 符合条件的医务人员、教师或厦大校友提供证书，可通过以下三种方式进行资格认证：

①单位客户：由各医务单位、各学校或各地厦大校友会收集相关信息后提交各地厦航直销售票处统一认证。

②在线平台：在厦门航空 APP、微信和 M 网站进行自助认证。

③购票服务热线 95557：提交证书和本人有效身份证件至邮箱 MF@XIAMENAIR.COM 进行认证。

通过在线平台和 95557 进行职业认证的医务人员、教师或厦大校友需先注册成为白鹭会员并完成实名认证。

白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡十重礼遇

白鹭尊医卡		白鹭尊师卡		南强兴鹭卡
领卡礼	首次认证领卡赠送 1000 积分	领卡礼	首次认证领卡赠送 1000 积分	首次认证领卡赠送 500 积分
升舱礼	免费升商务舱机会 2 次 / 年	升舱礼	免费升商务舱机会 2 次 / 年	
积分礼	乘机享 5% 额外积分奖励	积分礼	乘机享 5% 额外积分奖励	
延期礼	积分有效期额外延长 1 年	延期礼	积分有效期额外延长 1 年	
优先礼	优先进线厦航集团服务热线 95557	购票礼	赠送机票折扣 200 元礼包	赠送机票折扣 100 元礼包
购票礼	赠送机票折扣 200 元礼包	退票礼	赠送机票退票 200 元礼包	赠送机票退票 100 元礼包
优惠礼	赠送服务优惠 200 元礼包	改票礼	赠送机票变更 200 元礼包	赠送机票变更 100 元礼包
商城礼	赠送厦航集团商城 200 元礼包	优惠礼	赠送服务优惠 200 元礼包	赠送服务优惠 100 元礼包
跨界礼	赠送跨界品牌专享折扣好礼	商城礼	赠送集团商城 200 元礼包	赠送集团商城 100 元礼包
体验礼	匹配联合品牌体验会员权益	酒店礼	享受酒店房费优惠权益	

白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡服务规则

1. 有效期

白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡自首次认证成功后将获取 1 年有效期。

2. 定保级标准

在白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡有效期内，乘机累积达 5000 定级积分或 4 个定级航段的核定标准，即可续发 1 年白鹭尊医卡、白鹭尊师卡或南强兴鹭卡。有效期内不达标者将变更为白鹭普卡，自降级之日起每月 1 日重新核定，达到核定标准时即可于当月重新升级。

3. 十重礼遇在认证成功后将发放至会员账户中，会员可登录厦门航空 APP- 白鹭俱乐部 - 我的特权 - 尊医卡、尊师卡或南强兴鹭卡礼包查看具体使用规则。

4. 领卡礼为首次认证成功享受积分赠送，积分有效期至第 2 年 12 月 31 日，该积分不作为贵宾定保级。

5. 升舱礼仅限会员购买厦航集团承运航班经济舱全票价 Y 舱，有效期内每年（自升级之日起每 12 个月为 1 年）最多可享受 2 次免费升商务舱、河北航乐享经济舱、江西航精品经济舱的机会。升舱规则与白鹭贵宾会员升舱规则相同

6. 积分礼为购买国内航线厦门航空 F/A/J/C/D/I/Y/H/B/M 舱、河北航空和江西航空 J/C/D/I/W/P/Y/H/B/M 舱，且折扣为 8 折（含）以上或国际、港澳台地区航线厦门航空 F/A/J/C/D/I/Y 舱、河北航空和江西航空 J/C/D/I/W/P/Y 舱机票，除正常奖励积分外，白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡会员可获得额外的航线标准里程的 5% 的积分奖励。该积分将在正常奖励积分累积的同时计入其电子账户，不作为定保级积分。若白鹭尊医卡、白鹭尊师卡或南强兴鹭卡会员同时为白鹭贵宾会员，此权益可与贵宾级别奖励积分权益进行叠加。

7. 延期礼为会员在有效期内乘坐挂有“MF/NS/RY”为航班代号的航班，累积的奖励积分有效期为自乘机日起第 5 个连续公历年的 12 月 31 日。若白鹭尊医卡、白鹭尊师卡和南强兴鹭卡会员同时为白鹭贵宾会员，此权益可与贵宾权益进行叠加。

会员数据保护

1. 由白鹭俱乐部处理的与会员有关的数据可能包括：

1）会员资格数据和其他常旅客计划中与会员资格相关的数据；

2）由会员预订或经手的旅行相关数据，其中包括用于确定为会员预订旅行的任何公司或组织的数据；

3）会员进行身份认证的数据；

4）会员提供的数据；

5）为会员提供服务时收集的数据；

6）为遵守法律、法规、规章以及主管监管机关的明确行政命令等收集的数据；

7）当会员以其他方式与厦门航空联系时被收集的数据。

2. 由白鹭俱乐部处理的与会员有关的数据源可能包括服务合作伙伴、营销合作伙伴、由会员预订或经手的旅行的购买者、旅行社、计算机预订系统、数据处理主体、代理人和承包商以及其他航空公司。厦门航空可能将从多个数据源获取的数据关联在一起，或者将数据与其他数据库中保存的数据整合在一起，以便区分会员类别，以及下面第 4. 条中列出的用于各种用途的其他常客计划的各类会员。

3. 会员同意：

1）其数据将被提供给厦航集团成员航司，以及厦航集团的服务合作伙伴、营销合作伙伴、有合作的其他航空公司、数据处理者、代理人和承包商，当会员数据被厦航集团以精准营销目的分享给营销合作伙伴时，厦航集团将另行征求会员的同意。

2）其数据将被传送到中国以外的其他国家 / 地区，无论此类国家 / 地区是否具有数据保护法律；

3）厦航集团对其数据中包含的任何敏感数据（例如健康状况或宗教信仰）的处理；

4）厦航集团对其数据以电子营销目的加以分析处理，以及会员有权随时拒绝厦航集团以精准营销目的对会员数据的个性化分析。

4. 厦航集团或“3. 1）”下所列数据接收者可能进行数据处理的目的包括：

1）向会员提供服务；

2）对服务进行更改并开发新的会员服务；

3）在厦航集团航班和合作伙伴（航空公司或其他商业伙伴）提供客户服务，如积分兑换、奖励；

4）会计和审计、安全和安保、欺诈预防和调查以及系统测试、开发和维护；

5）白鹭俱乐部及厦航集团运营的其他常旅客计划的经营和管理；

6）客户关系、服务恢复以及在将来与会员交流时，为厦航集团和服务合作伙伴提供帮助；

7）条件允许时进行的信用检查和信用评分；

8）出入境和海关管制；

9）非精准营销目的下的客户资料分析和其他营销及市场研究分析；

10）通过会员提供的任何联系人详细信息，由厦航集团或厦航集团代理人将白鹭俱乐部的有关信息传达给会员；

11）通过会员提供的任何联系人详细信息，由厦航集团或厦航集团代理将厦航集团、营销合作伙伴和其他服务公司所供其他产品、服务和设施的有关信息传达给会员；

12）以精准营销为目的，分析客户资料、数据，并进行个人兴趣爱好的识别；

13）以精准营销为目的，向客户的个人电子邮箱地址推送个性化广告邮件、短信，例如航班预订资讯、优惠航线计划、折扣、促销信息等；

14）便于厦航集团的营销伙伴、合作商家为会员提供服务。

5. 注册会员时，白鹭俱乐部将会要求会员自愿选择是否同意接受条款“4. 12）和 4.13）”下的营销推广和市场调查的处理行为。如会员不同意接受营销推广和市场调查，白鹭俱乐部不会再向该等会员提供此类服务，但

不影响白鹭俱乐部对该等会员的其他服务。

如会员同意此前向厦航集团提供用于处理白鹭俱乐部相关数据的任何同意（内容包括发送营销材料和推广材料），此前的同意是有效的。

会员同意后，可随时向 dpo@xiamenair.com 发送邮件通知进行撤销，或者通过厦门航空官网上预留的其他联系方式撤销同意。

6. 白鹭俱乐部将与会员相关的任何数据披露给会员之前，可能要求会员提供白鹭俱乐部保有的与其有关的信息来确认其身份。

7. 会员可指定其他人代表其进行会员资格相关活动，被指定的个人将能够查看会员积分和航班、座位偏好等信息，以及进行兑换预订。会员本人为被指定人的行为负责。且该会员负责确保在必要时更新任何指定情况。白鹭俱乐部可能会将数据披露给会员事先以书面形式指定的第三人。

8. 会员对自己的密码和在线登录信息负责，如果会员将自己的登录信息和 / 或密码透露出去（无论有意还是无意），使得第三人在线访问数据和 / 或进行任何交易，厦航集团概不负责。厦航集团有权阻止未经厦航集团授权的任何第三方网站或通过此类第三方网站对数据进行在线访问。

9. 在会员注销白鹭会员账号前，白鹭俱乐部将采取适当的安全措施妥善保管、维护会员个人信息；当会员注销会员账号，白鹭俱乐部将在合理时间内对会员账号采取冻结、审查是否有未完成的交易等措施，并按照法律要求对相关个人信息进行删除或匿名化处理。

其他条款

1. 旅客填写的申请表中个人信息须详细，准确；若个人信息提供不全或不真实，白鹭俱乐部有权拒绝此类入会申请。

2. 会员信息如有变更请主动及时进行相关账户的更正，因会员提供的信息有误而导致的会员权益受损等情况，白鹭俱乐部不承担任何责任。

3. 白鹭俱乐部拥有“白鹭成长卡”、“白鹭卡”、“白鹭银卡”、“白鹭金卡”、“白鹭白金卡”、“白鹭黑钻卡”所有权和对厦航集团常旅客计划完全的管理权，有权在不事先通知的情况下对活动计划进行增补、删除和修改，经公布后执行。会员对白鹭卡仅享有个人占有、使用权、不得对其随意处分或转让。

4. 若会员在活动过程中有欺诈行为，白鹭俱乐部有权取消其会员资格和所有已累积的奖励积分，收回“白鹭成长卡”、“白鹭卡”、“白鹭银卡”、“白鹭金卡”、“白鹭白金卡”、“白鹭黑钻卡”，并保留追偿权利。

5. 厦航集团常旅客计划规定的奖励积分和奖励机票，不得出售或交换。若违反，有关的奖励积分和奖励机票将被取消或作废，违反者还将可能承担赔偿，支付交易成本或其他法律责任。

6. 厦航集团服务电话及地址变动，白鹭卡合作伙伴及其电话更改或终止合作计划，恕不另行通知，亦不为此类变动负责。

7. 因不可抗力因素或第三方原因导致的白鹭会员服务存在无法履行或延迟履行的现象，白鹭俱乐部将不承担任何责任。不可抗力因素包括但不限于自然灾害、政府行为、战争、罢工、骚乱、突发公共卫生事件等。

8. 本手册的规定如与法律法规、政府规定有抵触时，以法律法规、政府规定为准。

9. 如果发生法律纠纷，双方不能协商解决，由厦门仲裁委员会依据其仲裁规则予以仲裁裁决。

本手册自 2023 年 4 月 26 日起生效，取代白鹭俱乐部以往的所有会员手册及活动手册。本手册有中英文两个版本，若有差异，请以中文版本为准。鉴于常旅客计划的规则可能会有变动，请参考厦门航空官网（www.xiamenair.com）公示的最新内容，以替代本手册的对应规定。