厦航鹭享

厦门航空白鹭会员专属杂志

TOP LIFE

主办 _ 厦门航空客运营销委 / 厦门航空文化传媒有限公司

总第五十六期 issue 56

2018 年 10 月号

NEWS 新事

暑运，3200 名小旅客成功“单飞”

ENJOY 乐享

厦航最新国际宣传片出炉，
上百个彩蛋你能发现吗？

TRAVEL 悦旅

温哥华岛 24 小时奇遇记

TASTE 品味

厦航新会籍的常见疑问解答

厦门航空 XIAMENAIR

ENJOY 乐享

厦航最新国际宣传片出炉，
上百个彩蛋你能发现吗？

厦航最新国际宣传片出炉，上百个彩蛋你能发现吗？

奇幻的音乐、灿烂的闽南传统文化
精致的厦航服务、独特的厦门元素
4线交织形成Magic and Fantastic的视觉诗篇
美国著名小提琴家Lindsey Stirling倾情演奏音乐

点此欣赏

视频里藏了上百个彩蛋，包含以下四类：精致的厦航服务（如厦航E鹭飞APP等）
灿烂的闽南传统文化（如闽南歌仔戏等）、独特的厦门元素（如双子塔等）
奇幻的音乐元素（如管风琴元素等），要想发现它们，就请点击欣赏哦~

乐享 会员专享

厦航白鹭俱乐部会籍体系全面升级

新飞悦常相伴

2018 年 7 月 26 日起，厦航白鹭俱乐部会籍体系全面升级，重磅推出黑钻卡、白金卡、金卡、银卡、普卡五级会员体系，打造更快捷的贵宾升级通道。

我们的会员服务权益专为白鹭俱乐部各等级会员的需求量身打造，您的会员级别越高，享受的服务权益越丰富。快来升级您的体验吧！

新会籍贵宾定保级标准

贵宾级别	定级标准 (连续12个月内)	保级标准 (贵宾有效期24个月内)	天合联盟会员资格	贵宾资格有效期
黑钻卡	15万定级积分或90个定级航段	28万定级积分或180个定级航段	超级精英Elite Plus	24个月
	连续6年持有白金卡资格且期间乘机累积达75万定级积分			
白金卡	10万定级积分或60个定级航段	18万定级积分或120个定级航段		
金卡	6万定级积分或35个定级航段	11万定级积分或70个定级航段	精英会员Elite	
银卡	4万定级积分或20个定级航段	7万定级积分或40个定级航段		

新会籍贵宾权益

	服务权益	白鹭黑钻卡	白鹭白金卡	白鹭金卡	白鹭银卡
尊贵礼遇	指定1人获赠贵宾卡	√	–	–	–
	服务大使	√	–	–	–
	定级礼包	6张自营休息室券	3张自营休息室券	2张自营休息室券	2000积分
	保级礼包	10张自营休息室券	5张自营休息室券	3张自营休息室券	2000积分
座舱升级	免费升头等舱机会	√	–	–	–
	保证本人经济舱全票价订座	√	–	–	–
	免费升商务舱机会	√	√	√	5次/年
	优先订座及候补	√			
机场尊享	预约专人引导	▲	–	–	–
	携带随行优先值机	携带2人	携带1人	–	–
	航班不正常服务	享有商务舱旅客待遇			–
	贵宾休息室候机	携带2人	携带1人	本人	本人 （仅限厦航自营贵宾休息室）
	优先办理值机手续	头等舱或商务舱礼遇柜台			
	优先登机	√			
	行李优先	√			
费用优惠	免费变更及退票	√	√	√	–
	额外免费行李额	40KG/1件	30KG/1件	20KG/1件	10KG/1件
	兑换本人国际、地区航线选座	免费	可享受优惠		
积分奖励	乘机积分有效期增加1年	√	–	–	–
	贵宾级别奖励积分	50%	30%	15%	10%
	积分透支额度	12000	6000	3000	1000
	生日乘机积分双倍送	√			

注：列表中√为可提供该服务，▲为在有条件的情况下提供该服务。更多细则详询厦航白鹭俱乐部会员手册。

乐享

会员专享

新飞悦 常相伴

厦航全新会籍体系

携贵宾会籍甄选礼包重磅来袭!!!

除了新升级的各项贵宾权益，我们还额外为您奉上贵宾会籍甄选礼包，只要您在2018年7月26日-10月31日期间成功升级为厦航白鹭银卡、金卡、白金卡、黑钻卡贵宾会员，即可在11月30日前通过厦航官网、厦航E鹭飞APP、厦航官方微信自助选择以下甄选礼包，舒适旅程，由您Pick!

甄选礼包内容

黑钻卡（5选2）

- 积分有效期延长1年
- 头等舱升舱权益2次
- 厦航贵宾休息室电子券6张
- 云雾之湾长相思白葡萄酒1瓶
- 中国白陈仁海白瓷盖碗1件

白金卡（5选1）

- 积分有效期延长1年
- 头等舱升舱权益1次
- 厦航贵宾休息室电子券3张
- 定级航段5个
- 定级积分5000

金卡（4选1）

- 积分有效期延长1年
- 厦航贵宾休息室电子券2张
- 定级航段4个
- 定级积分4000

银卡（3选1）

- 厦航贵宾休息室电子券2张
- 定级航段3个
- 定级积分3000

前往挑选礼包

乐享

优惠促销

陪你成长
是旅行的意义

爱你一鹭 LOVE A TOUR

厦门航空 XIAMENAIR

鹭小飞机长正在待命！ 扫一扫 一起萌出天际

乐享 超值兑换

十月惠兑 乐享金秋

积分商城惠兑时间：2018.10.1–10.31

更多优惠 点击查看

哆啦A梦(DORAEMON)收纳两件套DM–4525(蓝色)

~~原积分：5000~~

特惠积分：3700

维科亲亲毯 VKM–17505

~~原积分：5800~~

特惠积分：4400

史努比马卡龙衣物篮 SP–H007E

~~原积分：5800~~

特惠积分：4400

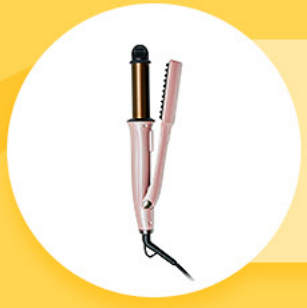
ACA便携挂烫机 ALY–GT060S

~~原积分：11700~~

特惠积分：8800

乐享

超值兑换



随卷随心电动造型器

~~原积分：12700~~

特惠积分：9500

LOVO家纺 高支高密羊毛被VQW2009-1

~~原积分：30300~~

特惠积分：22700

EDEI宜阁干衣机

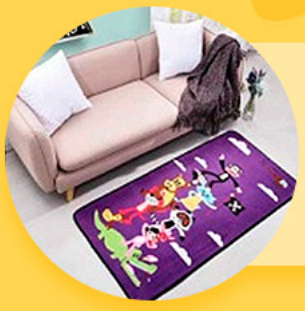
~~原积分：13400~~

特惠积分：10700

绮眠 按摩颗粒泰国进口天然乳胶枕60*37*11/13

~~原积分：22500~~

特惠积分：18000



PAUL FRANK PF0467D YD 多用垫—紫色

~~原积分：19100~~

特惠积分：14300

睡眠博士天然乳胶标准型床垫180X200X3(米白)

~~原积分：52500~~

特惠积分：42000

乐享

航线推荐

写意翱翔 放飞巴黎

New Horizons with Xiamen Airlines

2018年12月11日起，厦门航空福州-巴黎航线盛大开启！有想“法”，就出发！

- 航线：福州—巴黎—福州
- 班期：每周3班（周二、四、七）
- 时刻：MF825/6 福州0030 0655巴黎1330 0730+1福州（当地时）

WIFI互联　心仪选座　机上免税　美酒美食

乐享

航线推荐

New Horizons with Xiamen Airlines

奔向沙巴 一鹭暖阳

10月28日起，厦门航空新开厦门—沙巴航线，飞往度假天堂，更多航班选择：

航线	航班号	时刻（当地时）	班期
厦门═沙巴	MF8661/2	厦门1440 1800沙巴1315 1625 厦门	1.3.5.7
福州═沙巴	MF8019/20	福州1420 1800沙巴1315 1650 福州	.2.4.6.
北京═沙巴	MF8001/2	北京0630 1215沙巴1900 0020+1北京	1234567

乐享

航线推荐

New Horizons with Xiamen Airlines

画桥烟柳 瀛风起舞

10月28日起，厦门航空开通杭州—大阪航线。

- 航线：杭州—大阪—杭州
- 班期：每周5班（周一、二、三、五、七）
- 时刻：MF8627/8 杭州0930 1235大阪1335 1525杭州（当地时）

乐享

航线推荐

越南

Vietnam

越风情

厦门航空

10月29日起，厦门航空开通长沙–胡志明市航线。

时　刻：MF8671　长　　沙1500　1705胡志明市

　　MF8672　胡志明市1805　2210长　　沙

班　期：每周4班（周一、三、五、六）

*以上时刻均为当地时。

TRAVEL 悦旅

温哥华岛24小时奇遇记

温哥华岛 24 小时奇遇记

图文提供：加拿大 BC 省旅游局

小舟从此逝，温岛寄余生。

温哥华岛，是北美西海岸最大的岛屿。这个与加拿大 BC 省平行，长 460 公里、宽 100 公里的岛屿变化多端，每隔一公里，其气候和植被都有所不同。

它拥有 32134 平方公里的岛屿面积，坐拥世界上最多样化的生态系统之一：雨林、沼泽、草甸、海滩、山脉、海洋、河流和湖泊，是众多野生物种世代相传的栖息地。实际上，这一地区还是全球首屈一指的观鲸、观鸟和鲑鱼、鳟鱼的垂钓圣地。这里大部分地区都是自然公园保留地。古老的冷杉和雪松随处可见，在此你甚至还能与珍稀异常的俄勒冈橡树林亲密接触。温哥华岛由南至北被本国最大的天然滑雪基地之一的博福山脉间隔为东西两部分。这一地区的美丽与宁静像磁石般地吸引着众多的艺术家和匠人们。很多社区小镇都有画廊、工作室和售卖当地工艺品和手工制品的店铺。这里的岩石绝壁、溪谷密林、教堂农舍、甚至每一棵树都各具风情。在北太平洋暖流裹挟的和风细雨中，整个温哥华岛呈现出一种神秘而迷人的海洋气息的野性质感。与一湾海峡相隔的温哥华市相比，温岛显得如同世外桃源般纯净质朴。

想要了解温哥华岛真正的气质内核，一定要亲自前来体验。“在温岛的每天，都是你余生最精彩的第一天。”

7:00，一杯美式唤醒清晨

清晨 7 点，阳光透过那片蒸腾着雾气的原始温带雨林，温柔地叫醒了你。打开窗户，贪婪地呼吸着这纯净的氧气，你知道，大自然在召唤你。用一杯热美式唤醒这个清晨，让每一个细胞都快速清醒，内心深处那个狂野的自己呼之欲出。今天，注定狂野不凡！

8:00，北部港口小城哈迪港，静候爱冒险的你

狂野的一天从徒步开始。作为徒步爱好者的你，可乘坐摆渡车前往斯科特角省立公园（Cape Scott Provincial Park），公园里有广受探险者好评的“北海岸步道”。而且这里也被称为户外划船垂钓爱好者的天堂，哈迪港提供游艇、系泊、设备维修等港口服务。

垂钓也是不可错过的体验。登上小游艇即可启程，追随着鲑鱼和大比目鱼的踪迹，幸运的话，你也可以看到 Quatse 河中的鲑鱼洄游景象。哈迪港更是一个享有盛名的潜水地。难怪 Jacques Cousteau 和其他潜水专家都称这片水域是世界上最棒的冷水潜水地。该区域很多地方都提供便利的潜水设备租用服务。

10:00，穿越到南部河谷地区，探访古老文明的源地

从北部的哈迪港搭乘飞机，用一小时时光穿越整个温哥华岛，你会俯瞰到由南至北的震撼海岛景色，每一秒都会让你感到不负此行。

你将落地于南部河谷地区，这里有两个知名的观光小镇——邓肯（Duncan）和彻梅纳斯（Chemainus）。彻梅纳斯的特色在于镇上房屋外墙上的大壁画，素有“壁画小镇”之称。壁画分布在小镇的各个角落，静静地描述着这座百年老镇的伐木历史和风土人情，吸引了很多的游客来小镇游玩观光，也吸引了其他的艺术家陆续加入了绘制壁画的队伍，小镇也由此享有“户外艺术画廊”之美称。再往南走，可以到达邓肯小镇。该镇以原住民图腾柱闻名，故有“图腾小镇”的美名。来到小镇的你可以领取一张免费的地图，上面标注有自助游图腾柱的路线，没有地图也可以沿着步道上的脚印标记，一根一根图腾柱的看下来，每个图腾柱都是一个故事，代表一个传说。

12:00，享受精美的午餐

虽然邓肯和彻梅纳斯小镇都不乏特色美食，但为了满足对于吃极致挑剔的你，我还是想带你来考伊琴山谷（Cowichan Valley），毕竟这里是食物美酒的天堂。

吃过了午餐后，你可以体验这里丰富的户外活动。来到这里的游客很少有人会问“我们该做什么？”，而大多数问题是“我们还有什么遗漏没做的？”

14:00，出海观鲸，与庞大的孤岛擦肩

“这是我们假期最美好的一天。平静而美丽的一天，风景是无与伦比的令人屏息，很快我们就看到了逆戟鲸撕咬捕食。随后我们看到两只座头鲸缓缓游回考伊琴湾”，一位网友记录道。赏鲸是件倍受追捧的活动，更是温哥华岛上的极致体验，在这一天的奇幻之旅中，你一定要抽出两个小时的时间去追踪太平洋上鲸鱼的痕迹。最佳赏鲸季随着三月的“太平洋沿岸鲸鱼节”正式拉开帷幕，一直到十月底鲸鱼向南迁移进行交配而告终。

在伦弗鲁港和尼蒂纳特湖之间的海域，总能看到海洋野生动物的美妙身姿。虎鲸、座头鲸、小须鲸和灰鲸，海豹，海豚，海狮，还有各种各样的鸟类，如白头鹰、鱼鹰和鸬鹚。在自然环境中亲眼看到一头 40 吨重的鲸鱼是什么感觉？那是一种足以改变生命的，绝对精神的体验。

16:00，狂野西部海上冲浪托菲诺

托菲诺，一定是温哥华岛上闪耀的明珠，最让托菲诺蜚声加拿大的，是它绝佳的冲浪环境。

在托菲诺，无数专业的冲浪俱乐部，教授初次尝鲜者如何驾驭海浪。一开始如果你感到有些害怕，让 Surf Sister Surf School 的女士们来示范，这是一支全女性的教学团队，帮人们克服对于冲浪板的恐惧。在科克斯湾，量身定制的一日游除了包含冲浪教程，还有全新的水疗体验，桑拿和泡汤，还有火炉边的卡布奇诺。

18:00，在温泉湾泡温泉

从托菲诺出发，可选择搭乘水上飞机。20 分钟的低空飞行，让人清楚地俯瞰海上错落有致的碧绿岛屿，俯瞰远方海天尽头的天际线，叹畏大自然的瑰丽。在秘境般的弗洛里斯岛 (Flores Island) 码头降落后，便来到一片大自然的魔幻世界。这里是距离托菲诺西北方 27 海里处的隐秘小岛上的一座名声赫赫的森林公园——马奎纳省立公园 (Maquinna Provincial Park)。

这是一片原始森林，沿着林中雪松步道蜿蜒前行，温带雨林透着其独特的氤氲气息，目之所及尽是深浅不一的天然绿植被，见证了千百年岁月变迁的苍天古树伸出枝枝蔓蔓，苔藓也四处蔓延，稍加观察便可以找到天然生长的灵芝，不怕人的松鼠在身边四窜。

步道的尽头是热气蒸腾的泉水，从崖壁上方流下注入海边礁石丛中的天然小池子里。再没有比这个更天然的温泉池了。大浪打过的时候偶有海水倒流，冷热交错，温泉湾（Hot Springs Cove）别有一番滋味。

20:00，夜宿星空下

加拿大是野奢旅行的最好践行地。野奢，“野”即自然，走进自然中与山水森林互动，不仅感受自然的魅力，还有对自然的探索。“奢”即品质，舒适的度假体验、齐全的休闲设施、殷勤的服务，即使人迹罕至，也要享受舒适自在的现代生活。在奢华隐秘的克里阔特荒野度假村（Clayoquot Wilderness Resort）尽享野奢之美，在森林中安静地吃一顿晚餐，度过一个浪漫孤寂的晚上。群山环绕，宿鸟归飞，原野在呼唤你。

一天结束了，入睡前，我幻想着这座狭长岛屿的历史。在很久很久以前，太平洋板块俯冲入北美西海岸，山脉隆起，温岛是山的褶皱，像是一句余味悠长的叹息。后来，冰雪消长，在冰河世纪大举吞没陆地，又在温暖些的时候退却，留下破碎的海岸线和碎玉般的湖泊。植物在温暖湿润的海风中生长，河流切割峭壁，山坡长满青草。这里的一切，都是如此的自然。

厦门 – 温哥华航线班期时刻

航程	航班号	时刻（当地时）	班期	机型
厦门 – 温哥华	MF805	厦门 21:50 18:40 温哥华	1..4.6.	787
温哥华 – 厦门	MF806	温哥华 01:20 05:10+1 厦门	.2..5.7	787

注：以上航班信息适用日期截至 2018 年 10 月 27 日

TASTE 品味

厦航新会籍的常见疑问解答

厦航新会籍的常见疑问解答

厦航白鹭俱乐部新会籍体系正式启用 2 个月以来，白鹭会员们对新会籍热切关注，给予了纷纷的赞扬。同时小编也关注到会员们有一些疑问，在此，小编将大家映较多的问题汇总并作出解释，希望能够帮助到大家。

问：免费退票及变更是否所有渠道都适用?

免变更退票服务费仅限直销渠道，也就是在厦航官网、手机客户端、官方微信、直销售票处、95557 购买的机票。航空公司直销渠道的退改服务保障更可靠，这里，小编也提醒一下大家，请尽量选择航空公司直销渠道购票哦。

问：可以在哪些渠道进行积分透支呢?

如果您是要用积分兑换厦航奖励机票，可以在厦航直销售票处、厦航官网、95557 进行积分透支。您也可以在厦航直销售票处用积分透支兑换升舱，或者在厦航官网用积分透支兑换厦航自营休息室或选座。

注意只能在账户积分余额不足时才可以透支哦。黑钻卡最高透支 12000 积分，白金卡最高透支 6000 积分，金卡最高透支 3000 积分，银卡最高透支 1000 积分。

问：黑钻卡会员可以为家人预约专人引导吗?

只能预约本人出行引导服务哦。

在航班计划起飞时间 24 小时前拨打厦航 95557 购票服务热线预约本人出行引导服务，由服务人员从值机柜台引导至贵宾休息室，目前开通服务的机场有厦门、福州、泉州、杭州、长沙、北京、天津。适用于挂有“MF”为航班代号且由厦航实际承运的航班。

问：黑钻卡会员买什么舱位可以有升头等舱机会呢?

黑钻卡会员购买商务舱全价票 J 舱有免费升头等舱 F 舱的机会，购买 CDI 舱不可以哦。购买经济舱全票价 Y 舱的白鹭黑钻、白金、金、银卡会员，可获得免费升商务舱的机会。银卡会员每年最多可享受 5 次免费升商务舱的机会。

在航班起飞前 3 小时购票的贵宾会员在机场办理乘机手续时，在头等舱有空余座位情况下，我们将视情况为您在地面直接办理升舱服务。

问：黑钻卡会员可指定一人赠送贵宾卡，一定要在 1 个月内指定吗?

是的，黑钻卡会员可在定级或保级成功 1 个月内指定 1 人获赠银卡。

您可以致电厦航服务大使登记被赠送人的信息，我们也正在进行系统开发，之后可以自行在厦航 E 鹭飞 APP 或厦航官网登记哦。

问： 定级保级礼包和甄选礼包是什么区别?

这两个礼包不一样哦。定级保级礼包是贵宾会员的一种权益，当您成为白鹭黑钻、白金、金、银卡会员时就可以拥有相应定级保级礼包。您可以登陆厦航 E 鹭飞 app– 白鹭俱乐部 – 我的特权板块查询。

甄选礼包是伴随此次新会籍体系升级，额外为贵宾会员奉上的礼包，10 月 31 日之前升级的贵宾会员，可以自行在其中选择您想要的权益，记得要在 11 月 30 日之前选择哦。

NEWS 新事

暑运，3200名小旅客成功“单飞”

暑运，3200 名小旅客成功“单飞”

暑运旺季是一年一度的儿童出行高峰，每年的这个时候，独自乘机的“空中小飞人”突然多了起来，这一现象在 7 月初和 8 月底暑假刚开始或者是快结束的时候尤为明显，申请无人陪服务的儿童数量甚至能达到平日的近 10 倍。为了让这群特殊的小旅客安全往返，厦航不断完善服务流程，无缝衔接从接收到出行的每个环节，确保孩子出行安全、舒适。

地面服务保障部开设爱心柜台，特别挑选亲和力强的员工，为无人陪儿童提供更加细致体贴的服务。值机柜台长期配备儿童贴纸、小玩具、趣味印章等，客舱中也会提前准备儿童拼图和读本，用来安抚、分散孩子的不安情绪。

除此之外，为了确保无人陪儿童出行安全，厦航制定了严格的无人陪儿童交接规定，除了要认真核对接送人员的有效身份证件，每一个环节的交接，都需要工作人员详细填写交接单。同时，厦航为每一位无人陪儿童都配备一个无成人陪伴爱心卡袋，存放乘机证件和接送机人信息，孩子将卡袋挂在脖子上，方便工作人员识别和照顾。

今年 6 月，厦航在官网上线特殊旅客服务在线申请模块，一改以往家长必须带儿童前往营业点现场申请无人陪业务的繁琐操作，让家长足不出户就能为孩子办妥无人陪乘机服务。

厦航获批全国“海峡两岸青年就业创业示范点”

9 月 12 日，海峡两岸青年就业创业基地和示范点授牌仪式暨经验交流会在浙江宁波召开。中共中央台办、国务院台办主任刘结一向厦航授牌：“海峡两岸青年就业创业示范点”。

在授牌仪式上，厦航总经理助理、人力资源部总经理康志阳代表做了主题为“不忘初心，牢记使命，积极探索深化两岸交流新模式”的经验交流报告，总结了厦航自成立以来，在推动两岸经济往来、增进两岸人才交流、促进台湾青年就业方面做出的努力和成果，并介绍了引进台籍乘务员的具体做法和工作体会。

总结讲话中，刘结一对厦航以讲政治的高度肩负起深化两岸交流工作予高度肯定，特别是对厦航在引进台籍人才的积极探索和创新作为进行点评和赞赏，勉励厦航继续努力、再创佳绩。刘结一同时要求各基地和示范点要发挥优势，突出特色，注重实效，紧扣台湾青年实习就业创业需要，为促进两岸青年共同发展、扩大两岸经济文化交流合作创新作为，做出新贡献。

厦航鹭享

厦门航空白鹭会员专属杂志

TOP LIFE

issue 56

2018 年 10 月号

扫一扫 开启厦航微信之旅
厦门航空微信号: xmhk95557

☆详情请拨打厦航购票服务热线 95557，
或登陆**www.xiamenair.com**查询。